

Disciplina:

ADM2309 - Gestão de Operações

Ementa:

Desenvolvimento e implantação de estratégias de manufaturas e serviços. Arquitetura de manufaturas e serviços. Redesenho de processos operacionais. Gestão de redes de suprimentos. Fluxos de materiais e de produtos. Gestão estratégica de qualidade e produtividade de operações. Gestão estratégica da capacidade e da demanda de operações.

Bibliografia:

Básica: -KRAJEWSKY, Lee; RITZMAN, Larry; MALHOTRA, Manoj. Administração de produção e Operações. 8ª. edição. São Paulo: Pearson- Prentice Hall, 2008. -Diversos textos avulsos por tema serão disponibilizados no site da disciplina, na plataforma Moodle. Complementar: -CACHON, G.; TERWIESCH, C. Matching supply with demand: an introduction to operations management. McGraw-Hill, 2012. -COHEN, Shoshanah; ROUSSEL, Joseph. Strategic Supply Chain Management: The Five Core Disciplines for Top Performance. Mc Graw Hill Education. Second Edition. 2013. -COLLIER, D.; EVANS, J. Operations Management. 2.ed. New Jersey: Upper Saddle River, 2013. -CORRÊA, Henrique.L.; GIANESI, Irineu G.N. Administração Estratégica de Serviços - Operações para a Experiência e Satisfação do Cliente. São Paulo: Atlas, 2018. -GAITHER, Norman, FRAZIER, Greg. Administração da Produção e Operações. São Paulo. Pioneira – Thomson. 8ª. Edição. -HARMON, Roy L. Reinventando a Fábrica: conceitos modernos de produtividade aplicados na prática. Rio de Janeiro: Campus, 1991. -JACOBS, F.R.; CHASE, R. Operations and supply chain management. 14.ed. McGraw-Hill-Irwin, 2013. -RUSSELL, R.S.; TAYLOR, B. Operations Management. 4.ed. Prentice-Hall, 2002. -SACOMANO, José B.; GONÇALVES, Rodrigo; SILVA, Marcia; BONILA, Silvia; SÁTYRO, Walter (Organizadores). Indústria 4.0: conceitos e fundamentos. São Paulo: Blucher, 2018. -SEMLER, Ricardo. Virando a própria mesa. Rocco. São Paulo. 1988. -SLACK, Nigel. Vantagem Competitiva em Manufatura. São Paulo. Atlas, 1993. -YOUNG, S.T. Essentials of operations management. Thousand Oaks: Sage Publications, 2009.