

Disciplina:

ADM2569 - Conhecimento e Aprendizado nas Organizações

Ementa:

Expressões do conhecimento humano: razão instrumental e substantiva, emoção e intuição. Paradigmas científicos e sociais. Epistemologias: modernismo, pós-modernismo, positivismo, pós-positivismo, teoria crítica, pensamento sistêmico, holismo, ecologia organizacional. Biologia do conhecimento. Aspectos éticos, políticos e ideológicos do conhecimento sobre as organizações. Cognitivismo gerencial e organizacional. Aprendizagem organizacional e organização de aprendizagem. Processo decisório nas organizações.

Bibliografia:

EASTERBY-SMITH, M. LYLES, M. Introduction: Watersheds of Organizational Learning and Knowledge Management In: EASTERBY-SMITH, M. LYLES, M. The Blackwell Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management. Blackwell Publishing, 2008. NONAKA, I. TOYAMA, R. BYOSIÉRE. A Theory of Organizational Knowledge Creation: Understanding the Dynamic Process of Creating Knowledge. In.: NONAKA, I. Handbook of Organizational Learning & Knowledge. Oxford University Press, 2001. DIBELLA, A. Organizations as Learning Portfolios. In. Easterby-Smith, M. Lyles, M. The Blackwell Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management. Blackwell Publishing, 2008. EDMONDSON, A. WOOLLEY, A. W. Understanding Outcomes of Organizational Learning Interventions. In. Easterby-Smith, M. Lyles, M. The Blackwell Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management. Blackwell Publishing, 2008. JAGASIA, J. BAUK, U. MALLIK, D. A Framework for Communities of Practice in Learning Organizations. Business Perspectives and Research. 3(1) 1–20. 2015 PLASKOFF, J. Intersubjectivity and Community Building: Learning to Learn Organizationally. In. Easterby-Smith, M. Lyles, M. The Blackwell Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management. Blackwell Publishing, 2008. HEDBERG, B. WOLF, R. Organizing, Learning, and Strategizing: From Construction to Discovery. In.: NONAKA, I. Handbook of Organizational Learning & Knowledge. Oxford University Press, 2001. REINHARDT, R., BORNEMANN, M., PAWLOWSKY, P., e SCHNEIDER. Intellectual capital and knowledge management: Perspectives on measuring knowledge. In.: NONAKA, I. Handbook of Organizational Learning & Knowledge. Oxford University Press, 2001. RERUP, C. FELDMAN, M. S. Routines As A Source Of Change In Organizational Schemata: The Role Of Trial-And-Error Learning. Academy of Management Journal. Vol. 54, No. 3, 577–610. 2011. FRIEDMAN, V. J. LIPSHITZ, R., OVERMEER, W. Creating Conditions for Organizational Learning. In.: NONAKA, I. Handbook of Organizational Learning & Knowledge. Oxford University Press, 2001. ALMEIDA, P. PHENE, A. GRANT, R. Innovation and Knowledge Management: Scanning, Sourcing, and Integration. In. Easterby-Smith, M. Lyles, M. The Blackwell Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management. Blackwell Publishing, 2008. CHAKRAVARTHY, B. et al. Knowledge Management and Competitive Advantage, In. Easterby-Smith, M. Lyles, M. The Blackwell Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management. Blackwell Publishing, 2008. SZULANSKI, G. CAPPETA, R. Stickiness: Conceptualizing, Measuring and Predicting Difficulties in the Transfer of Knowledge within Organizations. In. Easterby-Smith, M. Lyles, M. The Blackwell Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management. Blackwell Publishing, 2008. MCIVER, D. et al. Understanding Work and Knowledge Management from a Knowledge-In Practice Perspective. Academy of Management Review. Vol. 38, No. 4, 597–620, 2013. BOYATZIS, R. E. Managerial and Leadership Competencies_A Behavioral Approach to Emotional, Social and Cognitive Intelligence. Vision, 15, 2: 91–100, 2001. DRAGONI, L. et al. Understanding Managerial Development, Integrating Developmental Assignments, Learning Orientation, and Access to Developmental Opportunities in Predicting Managerial Competencies. Academy of Management Journal. Vol. 52, No. 4, 731–743. 2009. SANDBERG, J. Understanding Human Competence at Work. Academy of Management Journal, Vol. 43, No. 1, 9-25. 2000. WICKRAMASINGHE, ZOYZA. V. N. Managerial competency requirements that enhance organisational competencies. The International Journal of Human Resource Management, Vol. 22, No. 14, August, 2981–3000. 2011. aAHUJA. G. NOVELLI, E. Knowledge Structures and Innovation: Useful Abstractions and Unanswered Questions. In. Easterby-Smith, M. Lyles, M. The Blackwell Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management. Blackwell Publishing, 2011. 551 CHILD, J. RODRIGUES, S. Social Identity and Organizational Learning. In. Easterby-Smith, M. Lyles, M. The Blackwell Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management. Blackwell Publishing, 2008. SCARBROUGH, H. SWAN, J. Discourses of Knowledge Management and the Learning Organization: Their Production and Consumption. In. Easterby-Smith, M. Lyles, M. The Blackwell Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management. Blackwell Publishing, 2008. TSOUKAS, H. Do We Really Understand Tacit Knowledge? In. Easterby-Smith, M. Lyles, M. The Blackwell Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management. Blackwell Publishing, 2008. FELDMAN, M. S. ORLIKOWSKI. W. J. Theorizing Practice and Practicing Theory. Organization Science, Vol. 11, No. 6, November-December 2000, pp. 611-629. PARMIGIANI, A.; HOWARD-GRENVILLE, J. Routines Revisited: Exploring the Capabilities and Practice Perspectives.

The Academy of Management Annals. Vol. 5, No. 1, June 2011, 413–453. PENTLAND, B. T. FELDMAN M. S 2005 Organizational Routines as unit of analysis Industrial and Corporate Change. 793-815. TURNER, S. F.; FERN, M. J. Examining the Stability and Variability of Routine Performances: The Effects of Experience and Context Change. Journal of Management Studies. 49:8 December 2012. BOTTER et al. As Diferenças entre o Modelo e as Competências da Parceria Estratégica entre a Gestão de Recursos Humanos e os Gestores De Linha em Empresas Nacionais e Multinacionais. Anais XLI Encontro da ANPAD, São Paulo, 2017. CD-ROM. CORREIA-LIMA et al. Suportes organizacionais à aprendizagem e suas relações com aprendizagem individual de competências para o trabalho. Anais XLI Encontro da ANPAD, São Paulo, 2017. RUAS, R. L.; FERNANDES, B. H., FERRAN, J. E. M., SILVA, F. M. Gestão por Competências: Revisão de Trabalhos Acadêmicos no Brasil no período 2000 a 2008. Anais XXXIV Encontro da ANPAD, Rio de Janeiro, 2010. CD-ROM. SOUZA, D. L. et al. O Campo de Estudos sobre Competências no Brasil: Características e Limitações. Anais IV Encontro de Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho. Brasília, 2013. CD-ROM. AVELINO, G. I. B.; NUNES, S. C.; SARSUR, A. M. Relação entre Competências Gerenciais e Desempenho Organizacional: um Estudo de Caso em Instituição Financeira no Brasil. Anais XL Encontro da ANPAD, Costa do Sauípe, 2016. CD-ROM. LUCCHI, M.; BIANCO, M. F.; LOURENÇÃO, P. T. M. Mobilização do Conhecimento e Aprendizagem no Trabalho em Equipes Multidisciplinares de uma Organização de Produtos Complexos. Anais II Encontro de Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho, Curitiba, 2009. CD-ROM. PAIVA JÚNIOR, F. G. MUZZIO, H. BISPO, M. S. Gestão e Criatividade: Competências Requeridas em um Ambiente Organizacional Criativo. Anais VIII Encontro de Estudos Organizacionais da ANPAD. Gramado, 2014. CD-ROM VERSIANI, A. F.A; ORIBE, C. Y. Avaliando Práticas Formais de Geração de Aprendizado Organizacional: a contribuição dos métodos de solução de problemas. Anais XXXIII Encontro da ANPAD, São Paulo, 2009. CD-ROM. BASTOS, K. M. R.; LOIOLA, E.; PEREIRA, M. E. Gestão por Competências: A Percepção de Funcionários sobre o Sistema de Avaliação de Desempenho do Banco do Brasil. Anais XXXIII Encontro da ANPAD, São Paulo, 2009. CD-ROM. FILENGA, D.; MOURA, V. F.; RAMA, A. L. F. Gestão por Competências: Análise Metodológica e Proposição de um Instrumento para Gestão de Pessoas Anais XXXIII Encontro da ANPAD, Rio de Janeiro, 2010. CD-ROM. MEZZENA, P. Z. V., YOKOMIZO, C. A., CORRÊA, H. L. Condições para Efetiva Gestão do Conhecimento em Projetos: Estudo de Casos Múltiplos em Empresas Brasileiras de Serviços. Anais XXXVI Encontro da ANPAD, Rio de Janeiro, 2012. CD-ROM. MONTEZANO, L; ABBAD, G. DA S.; FREITAS, P. F. P. Modelagem de Competências Profissionais de Organização Pública Que Atua no Ramo de Ciências Forenses. Anais XL Encontro da ANPAD, Costa do Sauípe, 2016. CD-ROM. TONELLI, et al. novação Aberta e Gestão do Conhecimento: Como As Empresas Constroem Processos Outbound. Anais XLI Encontro da ANPAD, São Paulo, 2017. SALVADOR, R. L. C. D.; CANÇADO, V. L.; JEUNON, E. E.. O Impacto do Suporte Organizacional e Gerencial na Transferência de Aprendizagem de Treinamento Anais II Encontro de Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho, Curitiba, 2009. CD-ROM. SILVA, R. R. ; PEDRON, C. D. OLIVEIRA, M. Aplicação de um Modelo de Maturidade de Gestão do Conhecimento: o Caso de uma Grande Empresa. Anais V Encontro de Administração da Informação, Brasília, 2015. CD-ROM GUERRA, R. M. A. FACHINELLI, A. C. I, TONDOLO, V. A. G., CAMARGO, M. E. Capacidades Dinâmicas e Gestão do Conhecimento: Principais Achados de uma Revisão Sistemática da Literatura. Anais VII Encontro de Estudos em Estratégia, Brasília, 2015. CD-ROM MAÇÃO et al. Contribuições da Gestão do Conhecimento na implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade e Lean: Survey sobre Adoção e Internalização de Práticas Operacionais da Vale. Anais XLI Encontro da ANPAD, São Paulo, 2017 BEZERRA, E. D. Intuição, Improviso e Criatividade: Estudo Observacional da Tomada de Decisão no Filme Apollo 13 Anais XL Encontro da ANPAD, Costa do Sauípe, 2016 ANDRIOTTI, F. K.; FREITAS, H. M. R.; MARTENS, C. D. P.; BOISSIN, JEAN-PIERRE. O Processo de Tomada de Decisão Instantânea e a Intuição. Anais XXXVII Encontro da ANPAD, Rio de Janeiro, 2013. CD-ROM. RUAS, R.L. SILVA, FRANCIELLE M. BECKER, G. V., COMINI, G. M.. Competências Coletivas: Resultados Teórico-Práticos Acerca de sua Configuração em Empresas Brasileiras. Anais XXXVII Encontro da ANPAD, Rio de Janeiro, 2013. CD-ROM RAUPP, D. F. R. PEGORINI, G., BECKER, G. V., RUAS, R. L. Competência Organizacional e Aprendizagem Organizacional: A Relação dos Conceitos por meio das Rotinas Organizacionais. Anais VI Encontro de Estudos em Estratégia, Bento Gonçalves, 2013. CD-ROM. LIMA, J. O.; SILVA, A. B. da. Determinantes do Desenvolvimento de Competências Coletivas na Gestão de Pessoas de uma Instituição Federal de Educação Superior. Anais VIII Encontro dos Estudos Organizacionais, Gramado, 2014. CD-ROM.